

Порядок проживания в центре отдыха «Аврора Плюс»

1. Центр отдыха «Аврора Плюс» оказывает гостиничные услуги. Отель зарегистрирован на территории Кыргызской Республики и подчиняется законам КР. Часы работы отеля, всех служб гостиницы, а также расчетный час указаны в соответствии с местным временем.
2. Отель предоставляет услуги временного проживания в номерах, питание и прочие сопутствующие услуги, предоставляемые за дополнительную плату по прейскурантам.
3. Единый расчетный час в отеле – 12:00. Размещение в отеле начинается с 14:00. Размещение ранее 14:00 может быть подтверждено по согласованию сторон как гарантированное и предоставляется только при условии наличия свободных номеров.
4. Номера могут быть забронированы только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дни заезда и проживания при условии предоплаты (минимум 30%) или гарантии оплаты. Номер сохраняется за гостем до 07:00 утра по местному времени дня, следующего за днем запланированного заезда, и может быть в течение этого времени предоставлен гостю.
5. При раннем выезде, по независящим от отеля причинам, администрация вправе удержать стоимость номера за последние сутки.
6. Размещение в гостинице без предварительной брони возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дни заезда и проживания.
7. Почасовая оплата в отеле отсутствует.
8. При заселении гость заполняет карточку гостя и получает ключ от номера.
9. Гость может пригласить в номер посетителей. Гость несет полную ответственность за посетителей, которых он принимает. Отель регистрирует посетителей, находящихся в номере после 23:00 как гостей.
10. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23:00 до 07:00 запрещается включать аудио и видеотехнику на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий отдыху других гостей.
11. Гости обязаны соблюдать противопожарные и санитарные нормы и правила.
12. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в номере или в других помещениях отеля (не в сейфе). Для хранения ценных вещей рекомендуем воспользоваться сейфом в номере.
13. Для обеспечения безопасности и сохранности вещей в номере рекомендуем не приглашать малознакомых посетителей в номер и не передавать ключ третьим лицам.
14. Забытые вещи хранятся в отделе забытых вещей не более двух месяцев. Расходы по отправке или доставке забытых вещей несет владелец.
15. Курение в номере табачных изделий СТРОГО запрещено.
16. Уборка номера и смена белья осуществляется на 3-й день после заезда в отсутствие гостя. Гость может попросить дополнительную уборку, воспользовавшись табличкой «Уберите, пожалуйста, номер», вывесив ее на ручку входной двери с внешней стороны. Уборка не может быть осуществлена, если на двери ручки с внешней стороны висит табличка «Не беспокоить».
17. По всем возникающим вопросам гость может обратиться в администрацию отеля.
18. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги гость может посмотреть в каталоге, который есть в каждом номере.
19. Все спорные вопросы между гостем и отелем решаются путем переговоров.
20. Расписание питания:
 1. Завтрак с 8:00 до 10:00
 2. Обед с 13:00 до 15:00
 3. Ужин с 18:00 до 20:00



с уважением, генеральный
директор ЦО «Аврора Плюс»,
Целенко Д.Ю.